



Select Holidays ist ein auf Kreuzfahrten und PKW-Reisen spezialisierter Reiseveranstalter. Seit der Gründung im Jahre 2007 verzeichnen wir ein rasantes Wachstum. Der Erfolg unseres Unternehmens beruht auf einer, auf einem guten Preis/Leistungsverhältnis ausgelegten Produktpolitik, leistungsstarken Vertriebspartnern (ALDI-Reisen, BILD-Zeitung, r-tv, Vente Privée u.a.) und einer konsequenten Fokussierung auf das Internet. Neben der Marke Select Holidays betreiben wir noch die Destinations-Portale www.gardasee123.de und www.suedtirol123.de.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Erweiterung unseres Teams eine/n

Mitarbeiter(in) Customer Service

Zu Ihrem Aufgabenbereich zählen:

- Das Beschwerde-Management und die Kommunikation mit unseren Kunden
- Kommunikation mit den Leistungsträgern
- Aufbereitung und Analyse unsere Bewertungs-Systems
- Aktiv gesteuerte After-Sales-Services zur Kundenbindung

Folgende Qualifikationen sollten Sie mitbringen:

- Erfahrung im Bereich Customer Service / Kundenbetreuung
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Verantwortung
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Spass an der Kommunikation (Telefon, E-Mail, Brief) mit dem Kunden
- Teamfähigkeit

Und dies bieten wir Ihnen:

- Eigenständiges Arbeiten in einem hochmotivierten Team
- Vollzeit-Beschäftigung (40 Std.) am Standort Kroppach (Westerwald)
- Erfolgsabhängige und gute Entlohnung

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie Lust verspüren, an unserer erfolgreichen „Gruppenreise“ teilzunehmen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung in digitaler Form. Bitte senden Sie uns unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung Ihre Unterlagen an: js@selectholidays.de

Vielen Dank & bis bald!

New2go GmbH
Jens Scheidereiter
Gewerbestraße 6
57612 Kroppach
Tel. 02688-987240